

## Loikka - Yrityspalvelusetelisääntökirja

### Yrityspalvelusetelin tarkoitus

Kontionloikka Oy on Kontiolahden kunnan omistama tytäryhtiö, jonka tehtävänä on alueen elinkeinojen kehittäminen sekä yritysneuvonta. Yhtiö palvelee kaikkia Kontiolahden kunnan alueella sijaitsevia yrityksiä.

Kontionloikka Oy:n myöntämän Loikka -yrityspalvelusetelin tarkoituksena on vauhdittaa alueemme yritysten liiketoiminnan kasvua, kansainvälistymistä, tuotekehitystä sekä innovaatiotoimintaa.

Yrityspalvelusetelin avulla yrityksen käyttöön voidaan hankkia laadukasta, ulkopuolista osaamista ja erilaisia asiantuntijapalveluita. Yrityspalvelusetelin tarkoituksena on hyödyntää palveluntuottajien monipuolista osaamista ja lisätä yksityisten palveluiden käyttöä alueella.

### Yrityspalvelusetelin kohderyhmä

Yrityspalveluseteli voidaan myöntää yritykselle yhtiömuodosta riippumatta. Yrityksellä tulee olla y-tunnus ja kotipaikkana Kontiolahden kunta. Yrityksen toiminnan tulee olla päätoimista ja kannattavaa tai muuttua kannattavaksi yrityspalvelusetelillä tehtävien toimenpiteiden ansiosta.

### Hankittavat palvelut

Yrityspalvelusetelillä voidaan hankkia seuraavia yritystoiminnan kehittämiseen liittyviä asiantuntija- tai konsultaatiopalveluita:

- digitaalisen osaamisen lisääminen yrityksessä
- henkilöstöasioiden kehittäminen
- kansainvälistymisen suunnittelu ja markkinaselvitykset
- lakipalvelut ja sopimusten hallinta
- markkinoinnin ja viestinnän osaamisen kehittäminen
- omistajanvaihdokset ja arvonmääritykset
- rahoitus- ja investointihakemuksen laatiminen
- talousosaamisen kehittäminen
- tuotesuojaukset, IPR ja patenttiasiat
- tuotteistaminen ja palvelumuotoilu
- yrityksen johtamisen kehittäminen

Palveluseteliä ei myönnetä yrityksen normaalin toiminnan tai palkkakulujen rahoittamiseen. Esimerkiksi yrityksen normaalit myynti- ja markkinointikampanjat tai yrityksen perustoimintaan oleellisesti liittyvien ohjelmistojen hankinnat eivät kuulu palvelusetelillä hankittavien palveluiden piiriin. Nettisivujen käyttöönottoon tai päivityksiin seteli voidaan myöntää vain poikkeustapauksissa esimerkiksi kansainvälistymiseen liittyen.

Palveluseteliä ei myönnetä investointeihin eikä pelkästään koulutusta sisältävien kurssien suorittamiseen. Palvelusetelillä ei voi hankkia sellaista asiantuntijatyötä, johon on jo saatu muuta julkista tukea (esim. ELY-keskuksen myöntämät yritystuet, Business Finlandin tai muiden kehittämisorganisaatioiden rahalliset tuet).

## **Yrityspalvelusetelin arvo ja laskutuskäytännöt**

Loikka -yrityspalveluseteleitä on neljän arvoisia: 500 euroa, 1000 euroa, 2000 euroa ja 5000 euroa. Setelien arvot ovat arvonlisäverottomia. Kahden pienimmän setelin käyttötarkoitukset ovat nopeat konsultaatiot ja toimeksiannot. Kahden suurimman setelin avulla voidaan hankkia pitkäkestoisempaa konsultaatiota ja asiantuntijapalveluita.

Palveluseteleissä on sitä hakevalle yritykselle määritetty omavastuuosuus, jonka suuruus on kaksikymmentäprosenttia (20 %) kunkin setelin arvonlisäverottomasta arvosta. Lisäksi palvelusetelillä tuotettavan palvelun arvonlisäveron maksaa seteliä hakenut yritys.

Yhdelle yritykselle voidaan kalenterivuoden aikana myöntää Loikka -seteleitä korkeintaan 5000 euron arvosta.

Kontionloikka maksaa 80 prosenttia toteutuneista verottomista kustannuksista suoraan palveluntuottajalle tositteita vastaan (kopio lähetetyistä laskuista sekä raportista). Palveluntuottaja laskuttaa 20 % osuuden + arvonlisäveron kokonaisuudessaan suoraan palveluseteliä hakeneelta yritykseltä. Maksu suoritetaan yhdessä erässä. Laskun maksuehto tulee olla 21pv netto.

Esimerkki palvelusetelin kustannusten jakautumisesta ja laskujen muodostamisesta:

500 €	1 000 €	2 000 €	5 000 €	palvelusetelin arvo
120 €	240 €	480 €	1 200 €	+ arvonlisävero 24 %
620 €	1 240 €	2 480 €	6 200 €	= summa yhteensä
				Summa jakautuu Kontionloikka Oy:n ja setelin hakijan välillä seuraavasti:
-400 €	-800 €	-1 600 €	-4 000 €	Tästä summasta lasku (alv 0 %): Kontionloikka Oy, Keskuskatu 8, 81100 Kontiolahti Viite tai viesti: palveluseteli + setelin tunnus
<b>220 €</b>	<b>440 €</b>	<b>880 €</b>	<b>2 200 €</b>	<b>Tästä summasta lasku setelin hakijalle, summa koostuu seuraavista osista:</b>
120 €	240 €	480 €	1 200 €	ALV kokonaisuudessaan
100 €	200 €	400 €	1 000 €	Setelinhakijan omavastuu ALV 0 %

**HUOM!** Liitteeksi Kontionloikka Oy:n laskuun tulee liittää raportti tehdyistä toimenpiteistä sekä kopio yrityksen omavastuuosuuden laskusta.

## Hakeminen

Kontionloikka Oy myöntää yrityspalvelusetelin hakemuksesta. Kirjallinen hakemus perusteluineen tehdään joko sähköisesti, tai paperiversiona ja toimitetaan Kontionloikka Oy:lle.

Hakemuksessa yritys kuvaa lyhyesti yrityspalvelusetelillä hankittavan palvelun tarpeen, tavoitteet, toimenpiteet ja odotetut tulokset. Yritys myös valitsee haettavan Loikka-setelin arvon jo hakuvaiheessa.

Yritys, jolle yrityspalveluseteli myönnetään, sitoutuu maksamaan setelin omavastuuosuuden 20 % setelin arvosta + arvonlisäveron palveluntuottajalle. Yritys sitoutuu myös arvioimaan palveluntuottajan suoriutumista pyydettyä.

## Palveluntuottajaksi hakeutuminen

Yritys tai yhteisö, joka on kiinnostunut tuottamaan palveluita palvelusetelillä, hakeutuu palvelusetelituottajaksi kirjallisella hakemuksella, johon täytetään yrityksen ja yhteyshenkilön tiedot. Palvelusetelituottajalla tulee olla riittävä kokemus ja ammattitaito tarjoamiensa palveluiden tuottamisesta.

Palvelusetelituottajalla tulee olla y-tunnus. Palveluntuottaja liittää hakemukseensa lyhyen (max. yhden A4 mittaisen) kuvauksen tuottamistaan palveluista, ajantasaiset

tilaajavastuulain mukaiset selvitykset tai maininnan Luotettava Kumppani -rekisteriin kuulumisesta. Lisäksi palveluntuottajalla tulee olla voimassa oleva vastuuvakuutus. Hakemukselle liitettyjen dokumenttien/todistusten tulee olla enintään 3kk vanhoja.

Liittymällä palvelusetelituottajaksi yritys sitoutuu tuottamaan palveluita Kontiolahden kunnan alueella. Palveluiden tuottaminen vaatii yleensä yhden tai useampia tapaamisia kunnan alueella yrityksen toimitiloissa. Näistä tapaamisista ei makseta erillisiä kulukorvauksia.

Palveluntuottaja raportoi vapaamuotoisesti Kontionloikka Oy:lle palvelusetelillä tuotettavan palvelun etenemisestä ja saavutetuista tuloksista.

## Palvelusetelituottajien rekisteri

Kontionloikka Oy pitää yllä sähköistä rekisteriä yrityspalvelusetelin palveluntuottajista kotisivuillaan [www.kontiolahti.fi](http://www.kontiolahti.fi). Hakeutumalla palvelusetelituottajaksi yritys tai yhteisö antaa Kontionloikalle ja Kontiolahden kunnalle luvan julkaista yrityksen perustiedot, yhteyshenkilön nimen sekä kuvauksen tuotettavista palveluista sähköisessä rekisterissä. Palveluseteliä hakenut yritys voi myös arvioida palvelusetelituottajaa palveluiden onnistumisessa, ja nämä palautteet julkaistaan [www.kontiolahti.fi](http://www.kontiolahti.fi) sivustolla.

Yritys, jolle yrityspalveluseteli myönnetään, tekee itse päätöksen palveluntuottajan valinnasta. Palvelusetelituottajien rekisteri on työkalu yritykselle sopivan palveluntuottajan löytämiseksi.

## De minimis asetus

Myönnettävä palveluseteli kuuluu yritykselle myönnettävän vähämerkityksellisen de minimis -tuen alle. Tukea sääntelee Euroopan komission asetus (EU) Nro 1407/2013. Palveluseteliä hakevan yrityksen on seurattava de minimis -tuen kertymää. Yritys ilmoittaa hakiessaan uutta tukea nykyisen de-minimistuen kertymän. Hakemuksella yritys vakuuttaa, että viranomaisten myöntämien de minimis -tukien yhteissumma ei ylitä tuen sallittua enimmäismäärää kuluvan ja kahden edellisen verovuoden ajalla. Kahden verovuoden aikana yksi yritys voi saada tukia enintään 200 000 euron arvosta.

## Muut ehdot

Yrityspalveluseteli on harkinnanvaraista tukea, joka myönnetään olemassa olevien määrärahojen ja kokonaisharkinnan perusteella tapauskohtaisesti.

Kontionloikka voi poiketa edellä kuvatuista palvelusetelien arvoista tai tukitasoissa esimerkiksi kampanjaluonteisesti lanseeraamalla muun arvoisen tai eri tukitasolla olevan Loikka-setelin.

Kontionloikka Oy pidättää oikeuden hyväksyä tai hylätä palvelusetelihakemus. Virheellisten tai puutteellisten tietojen toimittaminen voi johtaa jo myönnetyn palvelusetelin takaisinperintään.

Palveluseteli on voimassa 12kk sen myöntämispäivästä lukien. Kontionloikka Oy:llä on oikeus mitätöidä seteli, mikäli siihen liittyviä toimenpiteitä ei ole toteutettu määräaikaan mennessä.

Kontionloikka Oy:llä on oikeus hyväksyä tai hylätä palvelusetelituottajahakemukset ja palvelusetelituottajaksi hakeutuvat yritykset.

Palvelusetelin myöntäjä ei ole sopimusosapuoli, vaan palvelua tuotetaan yrityksen ja palveluntuottajan välisen sopimuksen perusteella. Yrityksellä, jolle palveluseteli myönnetään, on täysi valinnanvapaus itse valita rekisteröidyistä palveluntuottajista itselleen sopiva yhteistyökumppani. Mahdolliset reklamaatiot, ristiriidat ja ongelmatilanteet selvitetään yhdessä yrityksen ja palvelusetelituottajan välillä.

Kontionloikka Oy pidättää oikeuden palvelusetelijärjestelmään, sähköiseen asiointiin ja sääntökirjan sisällöllisiin muutoksiin liittyen.

Tämä sääntökirja on tullut voimaan 7.2.2019.

Sääntökirjaan on tehty täsmennyksiä 8.1.2020 ja 22.1.2024.